

Obecné informace k softwaru žádosti (Benefit)

Systémové požadavky na Benefit

Microsoft Windows 95, Windows 98, Windows NT nebo Windows XP

Hardwarové požadavky

Minimální : Procesor Pentium 166 MHz, 64 MB RAM, 2 MB místa na disku

Doporučené : Procesor Pentium 700 MHz, 128 MB RAM, rozlišení monitoru minimálně 800×600 bodů

Pokyny pro žadatele

Protože při vyplňování elektronické žádosti Benefit mohou nastat nejrůznější kombinace počítačového vybavení a znalostí žadatelů s ovládáním této techniky, doporučujeme všem žadatelům co nejčastěji rozpracovanou žádost ukládat. V případě technických potíží se neprodleně obraťte na uvedené mailové adresy.

- **Hotline určená pro ZS a KP**
- Standardně je v pracovních dnech mezi 7:30 - 16:30
help_oprlz@tescosw.cz
help_jpd3@tescosw.cz
tel. 587 333 806, 224 218 369
- **Okruh dotazů je vymezen na obsluhu a provoz aplikace Benefit!**

Elektronická žádost Benefit je aplikace, která obsahuje konkrétní a nezaměnitelná data (program, GS, výzva, opatření, cílové skupiny, činnosti, ukazatele, přílohy apod.) a konkrétní kontroly a omezení.

Pokud si instalujete **nový** Benefit pro jinou výzvu (nebo jiný operační program) je nejvhodnější tento Benefit nainstalovat pod jiným názvem než "Benefit", jak se nabízí při spuštění instalace (doporučujeme při instalaci do názvu vložit např. číslo opatření nebo výzvy, popř. i zkratku programu). Potom určité nedojde k jejich záměně. Pokud jste si jisti, že již dříve nainstalovaný Benefit nebudete potřebovat a nebo v něm nemáte podanou žádost o projekt, můžete již existující Benefit přeinstalovat novým.

Pokud se jedná o **aktualizaci** Benefitu pro stejnou výzvu a opatření, ve kterém podáváte žádost o projekt a pro jaké už Benefit na počítači nainstalován máte, je samozřejmě naopak žádoucí přeinstalovat starou verzi verzí novou.

Pokud se stane, že žadatel rozpracovanou žádost otevře v jiném Benefitu, o svoje projekty nepřijde, žádosti na počítači zůstanou (soubory mají koncovku *.ben* a standardně jsou uloženy ve složce *\Dokumenty\Benefit\Data*), jen pro správné finální uložení doporučujeme je spustit v odpovídajícím Benefitu. V opačném případě nezaručuje autor programu jeho správnou funkci.